

聯繫持份者

聯繫持份者是機管局日常運作及未來發展的重要一環。機管局的持份者是指與機管局交流、受機管局影響、對機場或機管局具影響力或擁有既定利益的人士/機構。主要持份者組別是指尤其在對機管局最重要的事宜上，擁有高度既定或直接利益及具重大影響力的持份者。

我們因應持份者類別、聯繫目標，以及現有溝通機制及承擔，繼續採取不同的聯繫方式。

本報告各章節亦載述我們與持份者聯繫的例子：

- ◆ 為編撰本報告以進行重要性評估時，**內部及外界持份者**的參與(請參閱「**重要性評估**」一章)
- ◆ 與**業務夥伴、機場同業及航空業界**共同應對各項事宜，包括環保措施、人手短缺及機場發展(請參閱「**建設未來機場**」、「**對香港作出更大貢獻**」、「**成為全球最環保機場**」各章)

- ◆ 與**機場員工、業務夥伴、承包商及旅客**聯繫，共同締造安全、舒適及獨特的旅客體驗(請參閱「**營運世界級機場**」一章)
- ◆ 與**我們的員工**聯繫，加深了解他們的需要，並提供發展機會(請參閱「**重視人力資源**」一章)
- ◆ 聯繫**社群及青年**，使機場繼續成為令香港人引以為傲的機場(請參閱「**對香港作出更大貢獻**」一章)

下表概列機管局的主要持份者組別、涉及的主要利益範疇，以及我們採取的定期聯繫方式。

持份者組別	聯繫方式	主要利益範疇
機場業務夥伴	<ul style="list-style-type: none">◆ 定期及專責會議◆ 委員會及聯絡小組◆ 審核及檢查◆ 演習、演練及培訓工作坊◆ 電郵及通告◆ 環境及社區活動◆ 分享調查結果及資訊◆ 獎項及嘉許計劃	<ul style="list-style-type: none">◆ 機場規劃及發展◆ 機場安全及保安◆ 業務持續及應變計劃◆ 合作應用新科技◆ 顧客意見及消費趨勢◆ 環境事宜及遵守法規◆ 營運事宜◆ 大型活動規劃◆ 員工交通

持份者組別	聯繫方式	主要利益範疇
承包商及供應商	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 定期及專責會議 ◆ 審核及檢查 ◆ 簡報會及工作坊 ◆ 電郵及通告 ◆ 招標程序 ◆ 表現檢討會議 ◆ 獎項及嘉許計劃 ◆ 公司網站 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 機場規劃及發展 ◆ 機場安全及保安 ◆ 道德誠信 ◆ 環境管理 ◆ 職業健康及安全 ◆ 營運事宜 ◆ 服務表現標準 ◆ 供應鏈管理
員工	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 定期及專責會議 ◆ 委員會及聯絡小組 ◆ 會議、簡報會及員工簡報會 ◆ 演習、演練及培訓工作坊 ◆ 電郵、通告及手冊 ◆ 環境及社區活動 ◆ 意見調查 ◆ 獎項及嘉許計劃 ◆ 員工關係活動 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 業務持續及策略規劃 ◆ 企業管治及內部監控 ◆ 環境管理 ◆ 遵守法規 ◆ 職業健康及安全 ◆ 營運事宜 ◆ 員工薪津、福利及福祉 ◆ 員工交通
旅客	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 旅客服務櫃檯 ◆ 電話查詢中心 ◆ 機場大使 ◆ 單張及展覽 ◆ 網站及流動應用程式 ◆ 意見調查 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 交通連繫 ◆ 機場對環境的影響 ◆ 旅客體驗 ◆ 旅客安全 ◆ 購物折扣及優惠 ◆ 客運大樓設施及服務
政府部門及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 培訓工作坊 ◆ 審核及檢查 ◆ 論壇、委員會及聯絡小組 ◆ 年報、中期報告及業績公布 ◆ 工作小組 ◆ 簡報會及機場參觀活動 ◆ 定期及專責會議 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 機場規劃及發展 ◆ 機場安全及保安 ◆ 對香港經濟的貢獻 ◆ 企業管治及內部監控 ◆ 緊急應變及運作持續 ◆ 機場對環境的影響 ◆ 財務及營運表現 ◆ 公眾健康及安全 ◆ 交通及道路管理
立法會議員、區議員及政治組織	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 委員會及聯絡小組 ◆ 簡報會及機場參觀活動 ◆ 定期及專責會議 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 機場規劃及發展 ◆ 機場服務 ◆ 機場對環境的影響 ◆ 企業管治 ◆ 財務表現 ◆ 交通及道路管理

持份者組別	聯繫方式	主要利益範疇
業界組織及專業團體	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 論壇及展覽 ◆ 簡報會及機場參觀活動 ◆ 參與小組委員會 ◆ 定期及專責會議 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 機場規劃及發展 ◆ 機場容量限制 ◆ 氣候變化 ◆ 對香港經濟的貢獻 ◆ 顧客體驗 ◆ 機場對環境的影響 ◆ 創新及科技 ◆ 市場資訊 ◆ 職業健康及安全 ◆ 營運效率 ◆ 採購制度 ◆ 交通及道路管理
非政府機構	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 定期及專責會議 ◆ 聯絡小組 ◆ 簡報會及機場參觀活動 ◆ 香港國際機場環保基金 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 無障礙機場 ◆ 機場規劃及發展 ◆ 機場安全 ◆ 機場容量限制 ◆ 機場對環境的影響 ◆ 職業健康及安全 ◆ 營運效率 ◆ 社會及社區事宜
本地社區	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 簡報會及機場參觀活動 ◆ 機管局職員康樂會社會服務小組 ◆ 社區聯絡小組 ◆ 與村代表會面 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 機場對環境的影響 ◆ 社會及社區事宜
媒體	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 工作坊、簡報會及機場參觀活動 ◆ 與媒體主管、編輯及意見領袖會面 ◆ 新聞稿及刊物 ◆ 傳媒查詢熱線及電郵 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 機場營運及發展 ◆ 企業管治 ◆ 機場發展對環境的影響 ◆ 財務表現 ◆ 噪音 ◆ 客運大樓設施及服務
青年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 工作坊、簡報會及機場參觀活動 ◆ 論壇及展覽 ◆ 見習行政人員培訓計劃 ◆ 見習工程師計劃 ◆ 暑期實習生計劃 ◆ 與以青年為服務對象的社區團體合作 ◆ 意見調查 ◆ 社交媒體 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 機場規劃及發展 ◆ 吸納人才 ◆ 經濟貢獻 ◆ 環境管理 ◆ 社會及社區事宜