

目標與指標

香港機場管理局設有業務規劃過程，以應對香港國際機場的短期至長期需要，規劃過程包括定期編製20年規劃大綱、每年擬備的五年業務計劃，以及三年工作計劃連相關年度執行計劃。機管局每年制訂企業目標及有關考核準則，以配合業務規劃過程。根據2016年至2021年的業務計劃，以及2016/17年度的考核準則，下表概列就各項可持續發展重點範疇所訂的主要目標與指標。

範疇	目標	迄今的進度	設定指標	達標時間
香港國際機場的長遠發展	採取具前瞻性的方針，應對機場的長遠發展需要	於2015/16年度第三季展開了《香港國際機場2035規劃大綱》顧問研究	完成《香港國際機場2035規劃大綱》	2017/18年度
		計劃成立航空培訓學院，為區內航空業培育人才	為航空培訓學院制訂業務及成立計劃	2016/17年度第二季
機場容量規劃	制訂全面的機場容量規劃，以配合機場的可持續發展	中場客運大樓於2015年12月落成，提供20個新停機位，每年可處理額外超過1 000萬人次客運量	展開中場停機坪發展計劃工程	2016/17年度
			完成中場停機坪發展計劃	於2018年至2020年間分階段完成
		三跑道系統項目的填海工程已展開	完成一號客運大樓附屬大樓工程及擴建現有設施	2019/20年度
機場安全	進一步降低旅客及員工受傷比率，以提升機場運作的安全水平	在2015/16年度，機場綜合安全指數為4.04，較上年度改善17%	機場綜合安全指數不超過3.96	2016/17年度
顧客服務	以機場的服務及設施，進一步提升旅客的體驗及滿意度	在國際機場協會2015年的機場服務質素調查中，整體滿意度評分達4.86分	維持整體滿意度評分於4.86分或以上(滿分為五分)	2016年
環境	實現成為全球最環保機場的承諾	於2016年確立了機管局的生物多樣性策略	根據有關策略為「香港國際機場保育行動計劃」作準備	2017/18年度
			開展環保機場基準跟進研究，以評估機管局履行全球最環保機場承諾的進展	2017年

範疇	目標	迄今的進度	設定指標	達標時間
環境			根據ISO14001:2015提升機管局現行的環境管理系統，並考慮取得有關認證	2017年年底前
	減低機場的碳強度	按承諾於2015年減低碳強度25%	訂立為期五年的新減碳目標	2016/17年度
		開始訂立新減碳目標的工作	制訂更長遠減碳目標	考慮中
	於機場推廣循環再造及廢物源頭分類	完成全面的香港國際機場廢物管理研究	循環再造 / 回收機場50%的整體廢物量	2021年年底前
人力發展	培育機管局各階層人才，以配合不斷轉變的業務需要及未來發展	<p>重新確立機管局的願景、使命與核心價值</p> <p>因應新訂的願景、使命與核心價值，更新領導勝任能力模型</p> <p>成立企業文化推廣委員會，建立理想的企業文化</p> <p>制訂直至2023/24年度的人力需求計劃</p> <p>進行首次年度人才評估及繼任規劃會議</p> <p>加強見習行政人員培訓計劃</p>	<p>將願景、使命與核心價值納入各項人力資源程序</p> <p>發展招聘規劃及配置策略以配合機場長遠擴展的人力需要</p> <p>成立才能評鑑中心，為具優厚潛質的關鍵人員制訂發展計劃</p> <p>實施文化推廣策略</p> <p>加強見習行政人員培訓計劃及增加聘用人數</p> <p>加強暑期實習生計劃以強化僱主品牌</p>	2016/17年度起
企業可持續發展	制訂機管局的可持續發展管理及匯報機制，以支持機管局實現可持續發展願景，並達到持份者的期望	進行更深入的持份者聯繫活動，以討論特定可持續發展議題，並找出解決方案	就機管局的可持續發展進一步聯繫持份者	2016/17年度起
		按照「符合」GRI G4指南核心選項的要求編製2015/16可持續發展報告	考慮按照「符合」GRI G4指南全面選項的要求，編製可持續發展報告	2016/17年度
			開始制訂可持續發展策略	2016/17年度
社區投資	發展機管局的社區投資	完成可行性研究，並開始制訂重點社區投資項目	確定機管局的社區投資策略及重點項目	2016/17年度